



Termos de Uso do Sistema SIGEF

Data de vigência: 31/07/2025

Versão: 1.0.0

Seja bem-vindo ao **SIGEF – Sistema Integrado de Gerenciamento Financeiro**. Estes Termos de Uso regulamentam o acesso e a utilização da plataforma SIGEF por seus usuários. Ao se cadastrar ou utilizar qualquer funcionalidade do sistema, você concorda integralmente com os termos abaixo.

1. Descrição do Serviço

O SIGEF é uma plataforma online que oferece soluções completas para o gerenciamento financeiro e administrativo de empresas, incluindo controle de receitas, despesas, contas a pagar e receber, fretes, frotas, projetos e relatórios gerenciais.

2. Período de Avaliação Gratuita

Ao se cadastrar, o usuário tem direito a **15 (quinze) dias corridos de uso gratuito e irrestrito** da plataforma SIGEF.

Durante este período, é possível acessar e utilizar todos os recursos disponíveis, sem necessidade de pagamento.

3. Encerramento do Período Gratuito

Após o término do período de avaliação gratuita de 15 dias:

- O acesso ao sistema será **bloqueado automaticamente**, incluindo o acesso a dados já inseridos;
 - Para continuar utilizando a plataforma e recuperar o acesso aos dados, será necessário **selecionar um dos planos disponíveis e efetuar a assinatura correspondente**;
 - O sistema manterá os dados armazenados por até **30 (trinta) dias corridos após o bloqueio**;
 - Após esse prazo, **a conta e todos os dados serão excluídos permanentemente**, sem possibilidade de recuperação.
-

4. Cancelamento de Assinatura ou Falha de Pagamento

Caso o usuário:

- **Cancele a assinatura paga**, ou
- **Não consiga efetuar o pagamento por qualquer motivo** (inadimplência, cartão recusado, falha na renovação automática etc.),

ocorrerá o seguinte:

- O acesso ao sistema será **bloqueado após 10 (dez) dias do vencimento da fatura**;
 - O SIGEF manterá os dados armazenados por até **90 (noventa) dias corridos a partir da data de vencimento**;
 - Após esse prazo, **a conta e todos os dados serão permanentemente excluídos**, sem possibilidade de recuperação.
-

5. Cadastro e Responsabilidades do Usuário

O uso do SIGEF requer um cadastro com dados verídicos. O usuário é responsável por:

- Manter a confidencialidade das credenciais de acesso;
 - Utilizar a plataforma de forma lícita e ética;
 - Informar corretamente os dados de sua empresa e colaboradores;
 - Comunicar qualquer uso não autorizado da sua conta.
-

6. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do sistema SIGEF, incluindo layout, funcionalidades, textos, imagens, gráficos, códigos e marca registrada, é protegido por leis de propriedade intelectual e pertence exclusivamente aos seus desenvolvedores. É proibida a reprodução, distribuição ou modificação sem autorização expressa.

7. Privacidade e Proteção de Dados

O SIGEF respeita a privacidade dos usuários e trata os dados conforme previsto na legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os dados coletados são utilizados exclusivamente para fins operacionais, administrativos e de comunicação com o usuário.

8. Limitações de Responsabilidade

O SIGEF não se responsabiliza por:

- Instabilidades ou falhas temporárias de acesso à internet ou ao sistema;
 - Danos causados por uso inadequado da plataforma;
 - Perdas decorrentes de informações inseridas incorretamente pelos usuários.
-

9. Alterações nos Termos

Estes termos poderão ser modificados a qualquer momento, mediante aviso prévio por e-mail ou notificação no sistema. O uso contínuo da plataforma após qualquer alteração implica na aceitação das novas condições.

10. Cancelamento Voluntário

O usuário poderá solicitar o cancelamento da conta a qualquer momento. Ao formalizar essa solicitação, todos os dados vinculados à conta serão permanentemente excluídos, conforme descrito no item 4, sem possibilidade de recuperação.

Ressaltamos que, em caso de cancelamento voluntário, não haverá reembolso de valores pagos, mesmo nos planos com fidelidade (3, 6 ou 12 meses). A interrupção do serviço por iniciativa do usuário implica na renúncia ao período restante contratado.

11. Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar e utilizar o sistema SIGEF, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito todos os termos aqui descritos.

Dúvidas e Suporte

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a estes Termos de Uso, entre em contato pelo e-mail: **contato@sigef.com.br**