



Política de Privacidade do Sistema SIGEF

Data de vigência: 31/07/2025

Versão: 1.0.0

Esta Política de Privacidade descreve como o sistema **SIGEF – Sistema Integrado de Gerenciamento Financeiro** coleta, utiliza, armazena e protege as informações fornecidas pelos usuários durante o uso da plataforma.

Ao utilizar o SIGEF, você concorda com as práticas descritas nesta política.

1. Coleta de Informações

Ao se cadastrar e utilizar a plataforma, coletamos as seguintes informações:

- **Informações cadastrais:** CPF/CNPJ do estabelecimento, nome do estabelecimento, nome do usuário, e-mail do usuário, CPF do usuário, telefone, CNPJ e demais dados empresariais e pessoais do utilizador;
 - **Informações de acesso:** endereço IP, localização aproximada, tipo de navegador, data e hora de acesso;
 - **Informações inseridas no sistema:** dados financeiros, dados pessoais de clientes, fornecedores, motorista, informações de contas bancárias como banco, agência e conta, projetos, frotas, colaboradores, fornecedores e demais informações operacionais;
 - **Informações de pagamento:** caso o usuário contrate um plano pago, os dados necessários ao pagamento serão coletados e processados por nossa plataforma de pagamentos parceira.
-

2. Finalidade da Coleta

As informações coletadas são utilizadas para:

- Permitir o funcionamento da plataforma e das funcionalidades contratadas;
 - Gerenciar o acesso ao sistema e autenticar usuários;
 - Enviar comunicações operacionais e administrativas;
 - Emitir notas fiscais e processar pagamentos;
 - Cumprir obrigações legais, regulatórias ou fiscais;
 - Melhorar a experiência do usuário com base em métricas de uso e comportamento.
-

3. Pagamentos Online e o Asaas

Os pagamentos realizados no SIGEF são **processados com segurança pela plataforma Asaas**.

O **Asaas** é uma fintech brasileira especializada em gestão de cobranças, pagamentos e emissão de boletos, carnês, links de pagamento e cobranças via cartão de crédito. Toda a transação é feita em ambiente seguro e criptografado, diretamente no sistema do Asaas, seguindo os mais altos padrões de segurança do mercado.

O SIGEF **não armazena dados sensíveis de cartões de crédito** nem de métodos de pagamento. Esses dados são processados exclusivamente pelo Asaas, conforme a [Política de Privacidade do Asaas](https://central.ajuda.asaas.com/hc/pt-br/articles/32098003163035-Pol%C3%ADtica-de-Privacidade) (<https://central.ajuda.asaas.com/hc/pt-br/articles/32098003163035-Pol%C3%ADtica-de-Privacidade>).

4. Compartilhamento de Dados

O SIGEF **não vende, aluga ou compartilha os dados dos usuários com terceiros**, exceto:

- Quando necessário para a prestação dos serviços (ex: plataforma de pagamentos – Asaas, sistema de envio de e-mails ou emissão de notas fiscais);
- Quando exigido por lei, ordem judicial ou solicitação de autoridade competente;
- Com prestadores de serviços contratados para operar a infraestrutura da plataforma (ex: servidores em nuvem).

Todos os terceiros contratados seguem padrões de segurança compatíveis com esta política.

5. Armazenamento e Segurança

Os dados dos usuários são armazenados em servidores seguros com tecnologias de proteção contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração ou destruição.

Implementamos práticas como:

- Criptografia de dados sensíveis;
 - Controle de acesso por autenticação;
 - Backups periódicos;
 - Monitoramento de segurança.
-

6. Retenção de Dados

Os dados dos usuários serão mantidos:

- Durante o período de uso da conta ativa;
- Por até **30 dias após o bloqueio do acesso gratuito**, ou
- Por até **90 dias após o vencimento de faturas não pagas ou cancelamento da assinatura**;

Após esses prazos, os dados serão **permanentemente excluídos**, sem possibilidade de recuperação.

7. Direitos do Usuário

Nos termos da LGPD, o usuário pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão dos seus dados (observado o prazo de retenção acima);
- Revogar o consentimento de uso de dados;
- Solicitar a portabilidade dos dados, se aplicável.

Para exercer esses direitos, o usuário pode entrar em contato pelo e-mail: **contato@sigef.com.br**

8. Cookies e Dados de Navegação

O SIGEF pode utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Autenticar o usuário;
- Memorizar preferências;
- Coletar dados estatísticos de uso da plataforma.

O usuário pode desativar os cookies no seu navegador, embora isso possa limitar algumas funcionalidades do sistema.

9. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento. Os usuários serão notificados por e-mail ou aviso no sistema caso alterações significativas sejam realizadas.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso suporte pelo e-mail: **contato@sigef.com.br**